

NUTZER VEREINBARUNG

Diese Vereinbarung (im Folgenden: "Vereinbarung") ist ein öffentliches Angebot der GTS GmbH (im Folgenden: "Firma" oder "GTS"), gerichtet an Nutzer, und definiert die Rechte und Pflichten des Nutzers und der Firma bei der Nutzung von Materialien und Dienstleistungen, die auf der Website www.GTS-shop.eu bereitgestellt werden.

Durch die Nutzung der Funktionalität der Website bestätigt der Nutzer, dass er diese Vereinbarung und ihre Bedingungen gelesen hat, und bestätigt zudem, dass er diese uneingeschränkt akzeptiert.

Wenn der Nutzer mit einer der Bedingungen der Vereinbarung nicht einverstanden ist, ist er nicht berechtigt, die Website zu nutzen, und verpflichtet sich, deren Nutzung umgehend einzustellen. Die Firma ist berechtigt, diese Vereinbarung ohne entsprechende Benachrichtigung des Nutzers im Zusammenhang mit Änderungen der Funktionalität der Website sowie auch ohne solche Änderungen zu ändern/zu ergänzen. Der Nutzer verpflichtet sich, eigenständig etwaige Änderungen an der Vereinbarung zu verfolgen. Die Firma haftet nicht für Verluste, die dem Nutzer aufgrund nicht rechtzeitiger Kenntnisnahme des Textes dieser Vereinbarung und von Änderungen daran entstehen.

1. Gegenstand dieser Vereinbarung ist es, dem Nutzer Zugang zur Website für folgende Zwecke zu gewähren:

- 1.1.1. Information des Nutzers über die angebotenen Dienstleistungen, die Zahlungsmethoden dafür und Bereitstellung von Zugang zu anderen Informationen;
- 1.1.2. Zugang zu und Nutzung von Inhalten kostenlos unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum geistigen Eigentum;
- 1.1.3. Bereitstellung der Möglichkeit, eine Vorabkalkulation der Kosten für Waren und Dienstleistungen zu erhalten;
- 1.1.4. Anbieten und Verkaufen von Waren auf der B2B-Plattform der GTS GmbH;
- 1.1.5. Zugang zu und Nutzung des Persönlichen Kontos;
- 1.1.6. Andere Arten von Dienstleistungen, die auf den Seiten der Website angeboten werden.
- 1.2. Die Vereinbarung umfasst alle bestehenden (tatsächlich funktionierenden) Website-Dienstleistungen zum gegenwärtigen Zeitpunkt sowie jegliche nachfolgende Änderungen daran und zusätzliche Website-Dienstleistungen, die in der Zukunft erscheinen können.
- 1.3. Die Firma stellt die Website und die Software der Website dem Nutzer "wie besehen" ohne zusätzliche Gewährleistungen zur Verfügung.
- 1.5. Beziehungen bezüglich des Kaufs von Waren und Dienstleistungen auf kostenpflichtiger Basis unterliegen dem jeweiligen Angebot auf der Website.
- 1.6. Die Nutzung bestimmter Website-Dienstleistungen kann durch besondere Bedingungen geregelt werden, die einen integralen Bestandteil der Vereinbarung darstellen, in Form eines separaten Dokuments, von Regeln, Anleitungen, Richtlinien und/oder Erläuterungen, die direkt

auf der Website veröffentlicht sind. Im Falle von Abweichungen zwischen den Bedingungen dieser Vereinbarung und den besonderen Bedingungen haben die besonderen Bedingungen Vorrang.

1.7. Jede Partei garantiert der anderen Partei, dass sie über alle notwendigen und ausreichenden Rechte und Befugnisse verfügt, diese Vereinbarung zu schließen und gemäß ihren Bedingungen auszuführen.

2. ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE B2B-PLATTFORM DER GTS GMBH

2.1. Die folgenden Bedingungen regeln das Anbieten und Verkaufen von Produkten auf der B2B-Plattform der GTS GmbH. Kunden müssen sicherstellen, dass sie die Regeln bezüglich dieses Abschnitts, die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinie lesen und der Verarbeitung personenbezogener Daten zustimmen, bevor sie mit einem Kauf fortfahren.

2.2. Dieser Abschnitt bietet Informationen über die Nutzungsbedingungen für unsere Online-Plattform www.GTS-shop.eu und die Bedingungen, die die Dienstleistungen und Abläufe für den Kauf und Verkauf von Produkten zwischen GTS und seinen Kunden regeln.

2.3. Die Allgemeinen Bedingungen gelten für die Dienstleistungen und Prozesse des Kaufens und Verkaufens von Produkten zwischen GTS und seinen registrierten Kunden (im Folgenden "Kunde" genannt).

2.4. Der Kauf- und Verkaufsprozess zwischen GTS und dem Vertriebspartner wird in jedem Fall durch die Spezifischen Bedingungen ergänzt, die zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart werden können, und für alle Zwecke haben alle anderen Bedingungen, die nicht ausdrücklich schriftlich angenommen wurden, keinen Wert.

Der Vertriebspartner ist eine juristische Person, die eine entsprechende Vereinbarung mit der Firma geschlossen hat, in der Sonderbedingungen festgelegt sind.

3. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR GTS PLATTFORM-ABONNEMENTDIENSTLEISTUNGEN

3.1. GTS bietet Sonderkonditionen für Kunden, die ein kostenpflichtiges Abonnementdienstleistungspaket aktivieren, wie auf unserer Website dargestellt, ohne Widerrufsrecht für alle bei GTS gekauften Produkte und Dienstleistungen. Die vollständigen Abonnementbedingungen werden durch eine separate Vereinbarung (Angebot) geregelt.

3.2. Die Aktivierung eines kostenpflichtigen Abonnementdienstleistungsplans gilt als Annahme einer regelmäßigen Zahlung über einen gewählten Zeitraum ab dem Datum der Planaktivierung. Die Verlängerung erfolgt automatisch.

3.3. Der Plan bleibt bis zu seinem Ablaufdatum aktiv, wird jedoch nicht mehr erneuert, es sei denn, er wird vom Kunden gekündigt.

3.4. GTS erstattet keine Beträge für Abonnementzeiträume.

3.5. Bilder und Videos sind Eigentum der GTS-Plattform, und ihre Verbreitung an Dritte ist verboten. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, eine weitere Verbreitung der Bilder zu kontrollieren.

4. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE AUFTRAGSERteilung

- 4.1. Sobald der Registrierungsprozess eines neuen Kunden in unserem System abgeschlossen ist, kann der Kunde seine Bestellung direkt auf unserer Plattform aufgeben.
- 4.2. Der Kunde stimmt der Annahme der Preise, der Beschreibung der zum Verkauf stehenden Produkte und der aktuellen Allgemeinen Bedingungen zu. Damit die Bestellung gültig ist, muss der Kunde eine Bestätigung von GTS erhalten. Alle Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit der Artikel.
- 4.3. Unsere Produkte werden innerhalb der Grenzen unserer Lagerverfügbarkeit angeboten, wie auf unserer Website angegeben. Sollte ein Produkt nach erfolgter Bestellung nicht verfügbar sein, werden wir Sie per E-Mail über jegliche Verzögerung, Teillieferung oder Stornierung des Produkts informieren.
- 4.4. Die Produktvorbereitungszeit ist neben der Verfügbarkeit angegeben. Die Vorbereitungszeit bezieht sich nur auf Arbeitstage. GTS wird versuchen, Bestellungen innerhalb der angegebenen Zeit zu versenden, kann es jedoch gelegentlich zu Verzögerungen kommen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die nicht für eine Erstattung jeglicher Art in Frage kommen.
- 4.5. GTS behält sich das Recht vor, das Design der Produkte und/oder deren Verpackung im Rahmen seiner kontinuierlichen Verbesserung zu ändern sowie sie vermarktungsfähiger zu gestalten, und wird stets garantieren, dass die Produktqualität gleich bleibt.

5. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER PREISPOLITIK

- 5.1. Die Einzelhandelspreise auf der GTS-Website enthalten keine Umsatzsteuer. Sowohl Versandkosten als auch eventuelle zusätzliche Gebühren werden am Ende der Bestellung berechnet und hinzugefügt.
- 5.2. Die auf der GTS-Plattform angegebenen Preise können ohne vorherige Ankündigung Schwankungen unterliegen, ebenso wie die technischen Spezifikationen.
- 5.3. Falls der Kunde eine Bestellung für Produkte mit einem unzutreffenden Preis aufgibt, wird GTS Kontakt aufnehmen und den korrekten Preis mitteilen und in diesem Fall die Bestätigung der Annahme des korrekten Preises durch den Kunden abwarten, bevor die Bestellung bearbeitet wird.
- 5.4. Abhängig von verschiedenen limitierten Aktionen können GTS-Kunden von zusätzlichen, variierenden Rabatten profitieren, abhängig von den angeforderten Produkten und deren Mengen, wie auf der Website angegeben.

6. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER ZAHLUNGSMETHODEN

- 6.1. Der Kunde kann Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte, Banküberweisung oder PayPal leisten.
- 6.2. Mit dem Ziel, das Nutzererlebnis zu verbessern, behält sich GTS das Recht vor, eine Zahlungsvereinbarung über PayPal zu aktivieren, falls der Kunde diese Zahlungsmethode auswählt.

7. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DROPSHIPPING

7.1. Die Dropshipping-Dienstleistungen bedeuten, dass der Kunde ein Produkt an den Endkunden verkauft und GTS, als Drittanbieter, die Abwicklung und den Versand des Produkts direkt an den Endkunden übernimmt. Bitte beachten Sie, dass sobald das Produkt auf der GTS-Plattform gekauft wurde, es Eigentum des Kunden wird. Bitte überprüfen Sie daher die Bilddemos, um sich zum Zeitpunkt des Kaufs ein genaues Bild des Produkts zu machen und sicherzustellen, dass es der dem Endkunden gegebenen Beschreibung entspricht, da es KEINE RÜCKGABE gibt. Die vollständigen Dropshipping-Bedingungen werden durch eine separate Vereinbarung (Angebot) geregelt.

7.2. GTS stellt dem Kunden Bilder und genaue Beschreibungen aller auf der Plattform gelisteten Produkte zur Verfügung. GTS bietet einen Synchronisationsdienst an, vorausgesetzt der Kunde besitzt ein aktives Abonnement bei uns, der die Synchronisation des Live-Lagerbestands ermöglicht.

7.3. GTS bietet einen technischen Support-Service an, der sich auf die grundlegende Funktionsweise des Kaufs auf der GTS-Plattform beschränkt. Einige technische Support-Dienstleistungen können mit einer Gebühr verbunden sein, zum Beispiel Neuinstallation, Server-Transfer, Template-Wechsel oder Backup.

7.4. GTS erstattet keine Beträge.

8. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DES TRANSPORTS

8.1. Wir können weltweite Lieferung unterstützen (außer in Länder unter Sanktionen). Unsere Frachtpartner sind UPS, DHL, FedEx und andere Postdienste. Die durchschnittliche Lieferzeit innerhalb Europas beträgt 5-10 Werkstage. Die Lieferzeit ist ungefähr. Die tatsächlichen Liefertermine müssen auf der Website / in den Ressourcen der Transportunternehmen/Postbetreiber angegeben werden.

Rechnungen für per Kurier gelieferte Bestellungen können online im Kundenkontobereich der Plattform heruntergeladen und gedruckt werden. Sobald solche Informationen ausgegeben wurden, können keine Änderungen generiert werden.

8.2. Der Versand der Ware erfolgt an die vom Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs angegebene Adresse und ermöglicht den Versand der Ware an deren Endkunden ("Dropshipping-Funktion").

8.3. Die Versandzeiten werden auf der Website angegeben. Diese können je nach gewählter Zahlungsmethode und der bestellten Warenmenge variieren.

8.4. GTS bietet mehrere Transportoptionen an. Die Verfügbarkeit dieser hängt vom Endziel und der Art der zu versendenden Ware ab.

8.5. Genaue Versandzeiten hängen vom Zielort und der gewählten Transportoption ab.

8.6. Die angegebenen Zeiträume sind Schätzungen und nicht verbindlich. Jede Verzögerung der Lieferzeit berechtigt den Kunden nicht, direkte oder indirekte Schäden geltend zu machen, die Bestellung abzulehnen oder die Erfüllung einer Verpflichtung, insbesondere der Zahlung, auszusetzen.

8.7. Falls notwendig, ist der Kunde dafür verantwortlich, mit seinem Endkunden zu kommunizieren, um dem Versender alle notwendigen Informationen für die Lieferung zur Verfügung zu stellen.

8.8. GTS ist nicht verantwortlich für die vollständige oder teilweise Nichterfüllung oder Verzögerung seiner Verpflichtungen gegenüber dem Kunden, wenn dies durch ein unvorhersehbares Ereignis verursacht wird, das GTS und seine Anbieter oder Versender gleichermaßen betrifft. Dazu gehören Streiks, Wetterstörungen, Fehlen oder Unmöglichkeit des Bezugs von Produkten vom Hersteller, usw.

9. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN EMPFANG UND DIE ANNAHME VON WAREN

9.1. Im Moment des Empfangs und der Annahme der Ware ist es die Verantwortung des Empfängers (d.h. "Endkunde"), zu überprüfen, ob die Ware der ursprünglichen Bestellung entspricht und ob die Informationen auf der Rechnung korrekt sind, sowie ob der Zustand, die Dokumentation und die Verpackung unbeschädigt sind. Im Falle von sichtbaren Markierungen, die darauf hindeuten könnten, dass die Ware beschädigt sein könnte, ist es die Verantwortung des Empfängers, dies auf dem Lieferschein (ob digital oder papierbasiert) zu vermerken und anzugeben, dass die Ware beschädigt ist. Wenn die Ware angenommen wird, ohne dass dies geschehen ist, werden alle späteren Ansprüche des Endkunden und/oder des Kunden ungültig.

9.2. Im Falle einer solchen Situation muss ein Problebericht (im Folgenden "Ticket") über den Bereich zur Bearbeitung von [Beschwerden/Problemen] auf der Website www.GTS-shop.eu erstellt werden.

9.3. Beschwerden werden nur vom Kunden innerhalb von 5 Kalendertagen nach Erhalt akzeptiert. Wenn diese Frist verstrichen ist, ohne dass die Beschwerde erhoben wurde, gilt die Ware als vom Empfänger in einwandfreiem Zustand und Menge erhalten.

9.4. GTS behält sich das Recht vor, das defekte Produkt erneut zu versenden, den Betrag zu erstatten oder den Kunden aufzufordern, das defekte Produkt in seinem GTS-Rücksendebereich zu halten, je nachdem, was am geeignetsten ist.

10. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON PRODUKTEN FÜHRENDER MARKEN

10.1. GTS ist berechtigt, die Rechte an Bildern von Parfüms, Kosmetika und anderen Produktmarken auf ihrer Website zu nutzen und zu verwerten, um die oben genannten Rechte an unsere Kunden zu übertragen, die mit GTS-Plattform-Abonnementdienstleistungen unter Vertrag stehen. Die oben genannten Inhalte sind durch Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt, die der Kunde stets respektieren sollte.

10.2. Die Übertragung dieser Rechte an den Kunden ist streng auf das beschränkt, was in der Geschäftsbeziehung durch den Dropshipping-Prozess festgelegt ist, und durch den unsere Kunden in der Lage sind, diese Bilder einzige und ausschließlich für kommerzielle Zwecke und nur

während der Zeit zu nutzen, in der die Geschäftsbeziehung zwischen GTS und dem Kunden besteht.

10.3. Es ist strengstens verboten, die Bilder zu verbreiten und die Rechte an Dritte weiterzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um einen betrügerischen Gebrauch zu vermeiden.

10.4. Die Anbieter von Markenparfümerie- und Kosmetikprodukten, die über unsere Plattform verkaufen, haben GTS garantiert, dass alle Produkte original sind, dass sie korrekt von ihren Eigentümern oder von autorisierten Anbietern mit den notwendigen Genehmigungen und Autorisierungen für deren Vertrieb erworben wurden.

10.5. GTS-Kunden können diese Artikel innerhalb ihrer nationalen Märkte vermarkten, sollten jedoch die europäische Gesetzgebung in Bezug auf die Marken in den verschiedenen Vertriebskanälen verstehen und respektieren. Wenn diese nicht respektiert werden, ist der Kunde allein für eventuelle Schäden verantwortlich, die den Markeneigentümern entstehen.

10.6. GTS ist nicht der offizielle Vertriebspartner der Marken und handelt nur als Wiederverkäufer innerhalb des Verkaufskanals auf seiner Plattform für Kunden aus der Kaspischen Region, Taiwan und Japan.

10.7. GTS ist sich aller Markenbilder bewusst und wird den guten Ruf der Marken unter keinen Umständen schädigen. Es wird den Vertriebspartnern die Produkte und Inhalte zur Verfügung stellen und sie an ihre Verpflichtung erinnern, das korrekte Marketing dieser zu respektieren, und sie drängen, die Bilder oder die Markenpositionierung nicht zu verfälschen. GTS rät, die folgenden Prämissen zu befolgen:

10.7.1. Vermarkten Sie die Produkte unter Respektierung des Prestiges, das die Marken genießen.

10.7.2. Vermarkten Sie die Produkte gemäß der selektiven Vertriebsstrategie, indem Sie die spezifischen qualitativen Bedingungen erfüllen, die vom Marketing gefordert werden, damit die Produkte dem Offline-Kanal ähneln.

10.7.3. Respektieren Sie alle möglichen Einschränkungen, die von der Marke auferlegt und mitgeteilt wurden, oder spezifische Klauseln für den Verkauf ihrer Produkte.

10.7.4. Vermarkten Sie diese Artikel, indem Sie den Endkunden einen Service entsprechend dem Image der Marken bieten, wozu eine angemessene Schulung für eine optimale Kundenbewertung erforderlich sein wird.

10.8. GTS-Anbieter, offizielle und autorisierte Markenvertriebspartner, garantieren GTS ausdrücklich, dass sie die spezifische Erlaubnis haben, die Produkte an uns weiterzuverkaufen. Dennoch sollte der GTS-Kunde im Voraus sicherstellen, dass der gewählte Vertriebskanal für die erforderliche selektive Verteilung der erworbenen Produkte geeignet ist, und entlastet damit GTS von jeglichen Ansprüchen, die sie deswegen erhalten könnten.

10.9. GTS behält sich das Recht vor, die Konten von Kunden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn sie die Verkaufsbedingungen nicht einhalten, da die Einhaltung in der Verantwortung der Kunden selbst liegt.

10.10. GTS empfiehlt seinen Kunden, sich über mögliche Einschränkungen innerhalb ihrer gewählten Einkaufskanäle bewusst zu werden und sicherzustellen, dass diese den Anforderungen der selektiven Verteilung ähneln und entsprechen, wie etwa einseitige Beschränkungen, die der Kanal seinen Kunden auferlegt.

10.11. Die veröffentlichten Bilder von Parfümerieprodukten können in einigen Fällen nicht dem vom Hersteller gelieferten Format entsprechen. Die Hersteller behalten sich das Recht vor, die Verpackung und das Produktformat ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

11. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

11.1. GTS erkennt die Bedeutung des Schutzes der Privatsphäre und der Rechte seiner Kunden an und garantiert, dass deren Daten korrekt verwendet werden und die geltende Gesetzgebung vollständig respektiert wird.

11.2. Bei der Registrierung auf der GTS-Website stimmt der Kunde ausdrücklich der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu. Ihre personenbezogenen Daten sind auf der GTS-Plattform geschützt - Unsere Datenschutzrichtlinie stellt sicher, dass personenbezogene Daten ausschließlich für die Verwaltung von Bestellungen und für den Versand der bestellten Produkte, für Kommunikation bezüglich Bestellungen, Rücksendungen, Widerrufe, Zahlungen und Rechnungsstellung verwendet werden.

Wir garantieren auch, dass die bereitgestellten E-Mail-Adressen nicht an Dritte weitergegeben, sondern ausschließlich für die Kommunikation sowie für den Versand von Werbematerialien in Bezug auf unser Geschäft verwendet werden.

11.3. Die vollständigen Bedingungen der Datenschutzrichtlinie finden Sie unter dem Link: []

12. EIGENTUMSRECHTE

12.1. Diese Website ist Eigentum der GTS GmbH, ebenso wie alle Rechte an ihrem Inhalt, Bildern, Texten, Design und Software. Alle Elemente dieser Website sind durch Gesetze zum Geistigen Eigentum geschützt, unter Bezugnahme auf die Urheberrechte. Diese Rechte sind vollständig vorbehalten. Alle Elemente der Website, außer wo anders angegeben, sind Eigentum von GTS und sind durch nationale und internationale Urheberrechtsgesetze geschützt und können nicht über die in diesem Abschnitt "Allgemeine Geschäftsbedingungen" festgelegten Bedingungen hinaus ohne schriftliche Genehmigung verwendet werden.

12.2. Sofern nicht ausdrücklich von GTS autorisiert, ist es verboten, den Inhalt dieser Website in irgendeiner Weise zu reproduzieren, zu übertragen oder zu verwerten.

13. ALLGEMEINE HAFTUNGSBEDINGUNGEN

GTS ist nicht verantwortlich für Verletzungen von Rechten Dritter – Besucher, die eine Folge unsachgemäßen Gebrauchs von Materialien auf der Plattform sind. Da Besuchern keine Rechte zur wirtschaftlichen Nutzung von Lizzenzen, Technologien, Produkten, Prozessen oder anderen Eigentumsrechten an GTS-Materialien, die auf der Website erwähnt werden, anerkannt werden.

14. ANWENDBARE GERICHTSSTÄNDIGKEIT

14.1. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nach der geltenden Gesetzgebung in Deutschland geregelt und ausgelegt.

14.2. Im Falle einer Streitigkeit unterliegen die Vertragsparteien dem Gerichtsstand in Deutschland.